

**Kontakt:**

Benken GmbH  
Wurmberger Straße 27  
75446 Wiernsheim

Tel. 07044 91122-0  
E-Mail: kontakt@benken.de

Handelsregister Mannheim: HRB 511128  
Geschäftsführer: Dipl.-Inf. Ralf Benken  
USt-ID. Nr.: DE173045632

**A) Widerrufsrecht und -folgen**

**Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an die o. g. Adresse.

**Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Überprüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

**Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB:**

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, die sich auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung eignen, bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

## **B) Unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Geltungsbereich**

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Benken GmbH erfolgen auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen sowie der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Auftragserteilung, der Entgegennahme der Ware oder Leistung sind die Bedingungen angenommen. Einer eventuellen Gegenbestätigung gemäß Ihren Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen widersprechen wir, es sei denn, die Benken GmbH hat ausdrücklich schriftlich diesen Bedingungen zugestimmt.

### **II. Vertragsschluss**

Der Vertrag wird durch die **Zusendung der Ware bzw. Beginn der Dienstleistung** rechtskräftig geschlossen. Grundlage der Geschäftsbeziehung im Bereich Technik ist das kaufmännische Angebot, in dem alle vereinbarten Dienstleistungen (Leistungsumfang) sowie Vergütung festgehalten werden.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

### **III. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise gelten, solange der Vorrat reicht bzw. für den vereinbarten Entwicklungszeitraum. Die Preise der Benken GmbH enthalten keine Mehrwertsteuer. Sie gelten ab Werk und schließen somit Verpackung und Porto, Versicherung und sonstige Versandkosten nicht ein. Eine Möglichkeit zum Skonto-Abzug besteht nicht.

### **IV. Lieferung**

Soll die Ware versandt werden, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport durchführende Person übergeben worden ist. Bestellungen an abweichende Lieferanschriften werden von uns einer genauen Prüfung unterzogen. Lieferungen an Adressen die nicht mit der Anschrift des Bestellers übereinstimmen behalten wir uns vor.

Die Lieferung von Standardprodukten erfolgt in der Regel innerhalb von max. 6 Wochen nach Eingang Ihrer Bestellung. (Bei Sonderprodukten oder Entwicklungsleistung wird der Liefertermin im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung definiert.) Die Liefertermine sind nicht bindend, solange sie nicht ausdrücklich in der Auftragsbestätigung bestätigt worden sind. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

Betriebsstörungen – sowohl im Betrieb der Benken GmbH als auch in dem eines Zulieferers – wie z. B. Streik, Aussperrung sowie alle sonstigen Fälle höherer Gewalt berechtigen erst dann zur Kündigung des Vertrages, wenn dem Kunden ein weiteres Abwarten nicht mehr zugemutet werden kann. Andernfalls verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung. Eine Kündigung ist jedoch frühestens vier Wochen nach Eintritt der oben beschriebenen Betriebsstörung möglich. Eine Haftung der Benken GmbH ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Teillieferungen und -leistungen sind zulässig.

## **V. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Benken GmbH.

Die nachfolgende Regelung gilt nur im kaufmännischen Verkehr:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller zum Rechnungsdatum bestehenden Forderungen der Benken GmbH gegen den Kunden ihr Eigentum. Zur Weiterveräußerung ist der Kunde nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang berechtigt. Der Kunde tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung hierdurch an die Benken GmbH ab. Die Benken GmbH nimmt die Abtretung hiermit an. Spätestens im Falle des Verzugs ist der Kunde verpflichtet, den Schuldner der abgetretenen Forderung zu nennen. Übersteigt der Wert der für die Benken GmbH bestehenden Sicherheiten deren Forderung insgesamt um mehr als 20 %, so ist die Benken GmbH auf Verlangen des Kunden oder eines durch die Übersicherung der Benken GmbH beeinträchtigten Dritten insoweit zur Freigabe von Sicherungen nach Wahl der Benken GmbH verpflichtet.

Bei Be- oder Verarbeitung von der Benken GmbH gelieferter und in deren Eigentum stehender Waren ist die Benken GmbH als Hersteller gemäß § 950 BGB anzusehen und behält zu jedem Zeitpunkt der Verarbeitung Eigentum an den Erzeugnissen. Sind Dritte an der Be- oder Verarbeitung beteiligt, ist die Benken GmbH auf ihren Miteigentumsanteil in Höhe des Rechnungswertes der Vorbehaltsware beschränkt. Das so erworbene Eigentum gilt als Vorbehaltseigentum.

## **VI. Garantie/Gewährleistungen/Beanstandungen**

### **a) Garantie/Gewährleistung**

Bei Standardprodukten (z. B. Meeting-Cube) unterscheiden wir nicht zwischen Garantie und Gewährleistung, sondern bieten unseren Kunden die volle Garantie für die Dauer von zwei Jahren ab Kaufdatum auf die Funktion des Standard-Gerätes. Von dieser Garantie sind Funktionsstörungen ausgeschlossen, die durch unsachgemäße Behandlung (Sturzschäden und dergleichen) oder Bedienung sowie durch höhere Gewalt oder sonstige Einflüsse hervorgerufen wurden. Der Garantieanspruch erlischt bei Eingriffen, durch den Käufer oder durch Dritte.

### **b) Beanstandungen**

Der Kunde hat die Vertragsgemäßheit der gelieferten Ware in jedem Fall zu prüfen.

Beanstandungen sind nur innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware zulässig. Für versteckte Mängel, die nach der unverzüglichen Untersuchung nicht zu finden sind, müssen innerhalb der oben genannten Garantiefrist geltend gemacht werden.

Bei berechtigten Beanstandungen ist die Benken GmbH nach ihrer Wahl unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung verpflichtet. Im Falle verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) verlangen.

Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der erhaltenen Waren erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an: Benken GmbH, Kundenservice, Dreilindenweg 17, 75446 Wiernsheim. Die Rücksendung der Ware erfolgt per Gesetz auf Kosten und Gefahr der Benken GmbH. Der Kunde ist verpflichtet, hier immer den günstigsten Versandweg zu wählen. Unfreie Rücksendungen werden von der Benken GmbH nicht angenommen. Ist der Rückgabeanspruch berechtigt, wird der Kaufvertrag nach Erhalt der Ware aufgelöst. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen per Überweisung erstattet.

Bitte beachten Sie bei Rücksendungen Folgendes: Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Waren nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass die Teillieferung für den Kunden ohne Interesse ist.

Für Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haftet die Benken GmbH nur bis zur Höhe des Auftragswertes.

## **VII. Haftung**

Sollte trotz sorgfältiger Kontrollen einmal ein falsches oder stark beschädigtes Produkt von der Benken GmbH geliefert worden sein, wird sich die Benken GmbH sofort um eine für den Kunden zufrieden stellende und kostenfreie Lösung bemühen.

Die Benken GmbH haftet allerdings nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht worden sind, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, soweit die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird, bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften und in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden gehaftet.

Es gelten die gleichen Grundsätze für die Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Benken GmbH.

Die Angebote, Preisangaben und Verfügbarkeitsangaben werden von der Benken GmbH mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann eine Haftung für eventuelle Druckfehler oder für die anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernommen werden.

## **VIII. Datenschutz**

Die Benken GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die bei uns einkaufen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Alle Kundendaten werden ausschließlich für die Geschäftsabwicklung verwendet. Die Daten werden gespeichert und nicht weitergegeben.

Im Rahmen unserer Neukundenbelieferung pflegen wir zum Zwecke der Bonitätsüberwachung einen Datenaustausch mit Auskunfteien. Details siehe auch Impressum.

## **IX. Firmenname für Referenzliste (Nutzungsrecht)**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Benken GmbH bei Vertragsabschluss seinen Firmennamen für unsere Werbezwecke auch auf unserer Website als Referenz verwenden darf. Dem hiermit übertragenen Nutzungsrecht kann jederzeit widersprochen werden.

## **IX. Schlussbestimmung**

Sollte sich eine der vorstehenden Bestimmungen nachträglich als unwirksam herausstellen, so bleibt die Wirksamkeit aller anderen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Pforzheim, soweit gesetzlich zulässig.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der EU, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

Im Verkehr mit privaten Endverbrauchern innerhalb der EU kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.